



Unser Leitbild

Das BISS steht für bedarfs- und kundenorientierte Aus- und Weiterbildung und garantiert Qualität in der Bildung. Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes, denn Ziel unserer Arbeit ist neben der Erhaltung des Arbeitsplatzes, die Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt, bei der wir unsere Teilnehmer und Teilnehmerinnen zielorientiert unterstützen.

Unser in- und extern kommuniziertes Leitbild wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Personal

Wir setzen qualifiziertes Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein, sowie qualifizierte Lehrende. Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Lernräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lern- und Sozialräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen natürlich jederzeit den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebote

Potentielle Lehrgangsteilnehmer/innen erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie umfassende Praxisorientierung gewährleistet.

Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards.

Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Die Kurse sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

Teilnehmer / Teilnehmerinnen

Zu unseren Teilnehmer / Teilnehmerinnen zählen Menschen jeden Alters, die sich entweder innerhalb ihres Berufes weiterqualifizieren oder sich spezialisieren möchten oder aber auch einen beruflichen Neuanfang suchen.

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Dabei herrscht bei unseren Lehrgangsangeboten Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Teilnahmebedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten und Geschäftsbedingungen. Wir gewähren selbstverständlich Rücktrittsmöglichkeiten in angemessener Frist und Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund.

Unsere Teilnahmebescheinigungen sind aussagefähig und beinhalten mindestens den Namen der Organisation, Bezeichnung und Ziel der Veranstaltung sowie Inhalt, Zeitraum und Zahl der Unterrichtsstunden.

Unsere Kostensätze entsprechen den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit.

Die Wünsche und Erwartungen unserer Teilnehmer / Teilnehmerinnen sind uns sehr wichtig, so dass wir nachweislich darauf eingehen und diese in unseren Prozess kontinuierlicher Verbesserung integrieren.